

Contact: BGE Communications
Media hotline: 410-470-7433

FOR IMMEDIATE RELEASE

BGE restablece el servicio eléctrico a más de 110,000 clientes afectados por un severo evento de tormentas que se prolongó durante varios días.

BGE agradece a sus clientes la paciencia y comprensión demostradas durante todo el proceso de restablecimiento del servicio.

BALTIMORE (10 de julio de 2026) — Los equipos de BGE han completado el restablecimiento del servicio eléctrico para más de 110,000 clientes afectados por una serie de fuertes tormentas que atravesaron Maryland a partir del 4 de julio.

Las intensas lluvias, la actividad eléctrica y los fuertes vientos causaron daños significativos en comunidades de todo el centro de Maryland. Los daños extensos a la vegetación incluyeron árboles arrancados de raíz, mientras que árboles y ramas caídos derribaron postes y líneas eléctricas. En respuesta, más de 1,100 empleados de BGE, equipos de respuesta a emergencias y personal de asistencia mutua fueron desplegados y trabajaron de forma segura las 24 horas del día para completar más de 1,300 trabajos de restablecimiento del servicio.

Las inversiones en equipos que respaldan la confiabilidad del sistema, incluidas nuevas tecnologías y sistemas diseñados para mantener el suministro eléctrico y el aire acondicionado funcionando de manera segura y constante para los clientes, ayudaron a acelerar el restablecimiento del servicio y **ayudaron a evitar aproximadamente 240,000 interrupciones adicionales del servicio eléctrico para los clientes** durante estos eventos climáticos.

Además:

- Los equipos reemplazaron más de **70 postes dañados**.
 - Solo en Baltimore & Annapolis Boulevard (cerca de la estación de tren ligero Cromwell) fue necesario reemplazar **24 postes**.
- Los equipos reemplazaron más de **50 transformadores dañados y 350 crucetas rotas**.
- Se utilizaron aproximadamente **5,000 pies de cable**, lo que equivale a casi **14 campos de fútbol americano** medidos de extremo a extremo. Los representantes

de Atención al Cliente respondieron a **más de 125,000 llamadas** al Centro de Atención entre las 9 p. m. del 4 de julio y las 11 a. m. del 9 de julio.

BGE agradece a los clientes su paciencia y comprensión durante todo el proceso de restablecimiento del servicio. También expresamos nuestro agradecimiento a las mujeres y los hombres de BGE que dedicaron largas jornadas para responder a estas tormentas, alejándose de sus familias y enfrentando condiciones climáticas adversas para reparar la red eléctrica y restablecer el servicio a los clientes.

“Sabemos lo difícil que puede ser para nuestros clientes quedarse sin servicio eléctrico”, afirmó Dawn White, vicepresidenta de Distribución Eléctrica de BGE. “Todo el equipo trabajó incansablemente en condiciones difíciles con un objetivo común: restablecer el servicio de manera segura para cada cliente. Estamos profundamente agradecidos y orgullosos de su labor, que refleja el compromiso con las personas y las comunidades a las que tenemos el privilegio de servir todos los días”.

Los problemas relacionados con la vegetación representan más del 40% de las interrupciones del servicio para los clientes durante tormentas en el centro de Maryland. Estas tormentas severas ponen de manifiesto cómo los árboles caídos, las ramas y otros residuos vegetales continúan representando una amenaza para la confiabilidad del sistema, y resaltan la importancia de la poda de árboles y de las inversiones en los programas de manejo de vegetación de BGE para fortalecer la resiliencia del sistema eléctrico.

Cables eléctricos caídos: recordatorio de seguridad

Como recordatorio de seguridad, nunca debe acercarse ni tocar líneas eléctricas aéreas caídas, incluso si no parecen estar energizadas o produciendo chispas. Llame a BGE al 877.778.2222 para reportar líneas eléctricas caídas. Si observa ramas, cometas, juguetes, globos u otros objetos atrapados en una línea eléctrica, llame a BGE al 800.685.0123. No intente retirarlos por su cuenta.

Cómo reportar una interrupción del servicio

BGE invita a todos los clientes que [a reportar cualquier interrupción del servicio](#) utilizando una de las siguientes opciones:

- En línea, a través de [BGE.com](https://www.bge.com).
- Mediante la aplicación móvil gratuita de BGE, disponible en [Apple Store](#) y [Google Play](#).
- Por mensaje de texto al 69243.

- Por teléfono al 877.778.2222.
- Para reportar olor a gas, llame al 911 o al 877.778.7798 y abandone el área de inmediato.

Estos servicios de reporte están disponibles **las 24 horas del día, los 7 días de la semana**.

Para inscribirse en las notificaciones por correo electrónico y mensaje de texto, visite [BGE.com/alerts](https://bge.com/alerts). También puede guardar en sus favoritos el mapa interactivo de interrupciones de servicio de BGE en bge.com/outagemap para obtener información actualizada sobre interrupciones dentro del área de servicio de BGE.

#

Sobre BGE

[BGE](#) es la mayor empresa de servicios de gas natural y electricidad de Maryland, proporcionando entrega de energía segura y confiable a más de 1.3 millones de clientes eléctricos y 700,000 clientes de gas natural en el centro de Maryland. La empresa fue fundada en 1816 como la primera empresa de gas del país y sigue teniendo su sede en la ciudad de Baltimore hasta el día de hoy. BGE es una subsidiaria de Exelon Corporation (Nasdaq: EXC), una de las empresas de servicios energéticos más grandes del país. Interactúe con las historias más recientes de BGE en bgenow.com y conéctese con BGE a través de [Facebook](#), [X](#), [Instagram](#) y [YouTube](#).